



**ПРИКАЗ
УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ТИХОРЕЦКИЙ РАЙОН**

от 28.11.2023

№ 131

г. Тихорецк

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания услуг
муниципального казенного учреждения культуры
«Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека»
муниципального образования Тихорецкий район**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1. Закона РФ от 9 октября 1992 года №3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ст. 15.1 Федерального закона от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», на основании отчета организации-оператора ООО ИЦ «НОВИ» от 15 сентября 2023 года и итогов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры, утвержденных решением Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район от 13 ноября 2020 года **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район (прилагается).

2. Управлению культуры администрации муниципального образования Тихорецкий район (Петрова О.А.):

2.1. Разместить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район по результатам проведения независимой оценки качества услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://bus.gov.ru>;

2.2. Организовать контроль за выполнением Плана мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека» муниципального образования Тихорецкий район по результатам проведения независимой оценки качества.

3. Руководителю учреждения культуры (Кучеревская С.Л.), в отношении которого в 2023 году проводилась независимая оценка качества, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления культуры
администрации муниципального образования
Тихорецкий район



О.А. Петрова

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом начальника управления
культуры администрации
муниципального образования
Тихорецкий район
от «28» 11 2023 г. № 131

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Тихорецкая центральная межпоселенческая библиотека»
Муниципального образования Тихорецкий район
на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Недостатки по критериям «Открытость и доступность информации об учреждении культуры», «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность учреждения культуры», «Доброжелательность, вежливость работников	Поддержание показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, на постоянном уровне.	31.12.2024г.	Кучеревская Светлана Леонидовна, директор МКУК «ТЦМБ» МО ТР		

Организации», «Удовлетворенность условиями деятельности учреждений культуры» не выявлены	Проведение мониторинга удовлетворенности получателями услуг				
---	---	--	--	--	--

Начальник управления культуры
администрации муниципального образования Тихорецкий район



О.А. Петрова